

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 シルビアンゆらら

公表日 令和 7年 3月 30日

利用児童数 18

回収数 15

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15				遊ぶ場所や食事をする場所も分かれて十分なスペース。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15				職員が多くて安心。	法令で必要とされる人数を配置している
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1			スロープがないので車いすの子は移動が大変だと思う。	バリアフリー等の設備に関して十分ではない箇所がある。安全に過ごせる様に必要な部分は修繕を検討する
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				アットホームで自宅のような雰囲気。	活動後の清潔や寝具や玩具等を洗浄し清潔を保っている。 必要に応じてマット等を活用し安全に過ごせる様な環境設定に努める。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	1			状態に合わせて食事介助方法を変えたり状態に合わせてケアがされている。	関係機関と連携を図り専門性の高い支援を
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			1		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15				特性や状態に合わせて必要なケアが行われている。	ガイドラインに示された内容に添ってご家
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14			1	色々な行事や遊びを組んでいてとても工夫されている。	年間のプログラムを立て、子ども達の興味・関心に合わせて活動を設定する。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	6		1	8	まだ利用開始したばかりなのでこれかだと思う	園外活動時に地域の園と交流する事があるが今後交流が広げられるよう努める
保護 者 へ の 説	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10			5	・研修会など企画があれば是非参加したい。日頃から相談にのってもらえるのでありがたい。 ・まだ利用開始したばかりなので… ・プログラムなどの研修会に参加したことがありません	研修等を通じて専門性を高め状況に応じた支援ができるように努める。また外部研修会の情報提供も継続して行う
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15				・毎回利用時のお便り帳や送迎時に情報が共有されていてこどもの様子が分かる ・送迎の際に出来事を細かく伝えてくれる	・共通理解できるように、今後も家族との連携を図る。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15			1	・まだ利用開始したばかりなので…	・職員間で情報を共有して職員全員で子育てのサポートができるように努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14			1		

明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	2		4	・まだ利用開始したばかりなので… ・保護者会などにまだ参加したことがないためわかりません	・年間の行事計画の中で、保護者やきょうだいも参加しやすいイベントを企画していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1			・必要なときタイミング等も考慮してとても柔軟に対応できる体制が整っている。 ・家庭状況を理解してくれて送迎を臨機応変に対応。	相談窓口を明確化し保護者に周知できる様に配慮する。相談があった場合には迅速かつ適切に対応できる様に努める。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	1			お便り帳、送迎時間の口頭、メッセージ電話色々な手段で共有できる。	今後も様々な手段を通じて情報伝達ができるように努める。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	14			1	活動の様子が分かる会報が楽しみ	発信が滞ることなく定期的に行われるよう
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14					
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15					
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的な避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			5		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				・しっかり説明がある	事故発生時には丁寧に説明を行い、迅速に対応できるように体制を整えます
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				・自分の素が出せていると思う	安心できる環境の中でこども1人1人がのびのびと成長できるように努める
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				・朝から楽しみなようで元気に暴れているチャイルドシートにもすぐに乗り到着までご機嫌	こども達が楽しい経験を重ねられるよう
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・温かい雰囲気と安心感が親子共々とても心地よく大満足。 ・とても満足です。 ・いつも親身に話をきいてくれる。 ・いつもありがとうございます	今後もご家族からのご意見を踏まえより良い支援が提供できる様に努める